



HAMBURG

Değerli vatandaşlarımız,

Acil durumlarda * 0049 178 732 81 09 * numaralı nöbet telefonumuzu arayabilirsiniz.

COVID-19 ile mücadele önlemleri kapsamında Başkonsolosluğumuz bahçesinde ve binasında bulunduğunuz sürece lütfen maskenizi ağzınızı ve burnunuzu kapayacak şekilde takılı bulundurunuz. Benzer şekilde, Başkonsolosluk binasına sadece başvuru sahiplerinin alınmasına izin verilmekte olup zorunlu haller dışında refakatçilerin girişi mevcut şartlar altında mümkün değildir.

Başkonsolosluğumuza, mesai günlerinde **16:00 – 17:00 saatleri** arasında servisler itibarıyla aşağıdaki telefon numaralarından ulaşılması mümkündür:

Pasaport	: 040 / 44 80 33 36
Nüfus	: 040 / 44 80 33 23
Askerlik	: 040 / 44 80 33 24
Noter	: 040 / 44 80 33 25 / 26
Vize	: 040 / 44 80 33 22
Evlenme / Boşanma	: 040 / 44 80 33 29
Tereke	: 040 / 44 80 33 23
Vatandaşlık	: 040 / 44 80 33 19 / 35
Teslimat/Tebliğat	: 040 / 44 80 33 10 / 27

16:00- 17:00 saatleri dışında mesai günlerinde yaptığınız aramalar, servislerin yoğunluğu nedeniyle her zaman yanıtlanamamaktadır. Keza, 16:00-17:00 saatleri arasında hatların yoğunluğu nedeniyle tüm çağrıların yanıtlanması mümkün olamamaktadır.

konsulat.hamburg@mfa.gov.tr e-posta adresine mesajlarınızı göndermeniz durumunda yazılı müracaatlarınıza en kısa sürede yanıt verilmektedir.

Yoğunluk nedeniyle yanıt alamayan vatandaşlarımız, **+49 30 30 80 70 90** numaralı konsolosluk çağrı merkezini 7 gün 24 saat arayabilirler.

Başkonsolosluğumuzla iletişime geçemediğiniz takdirde şikayetlerinizi lütfen,
konsulat.hamburg@mfa.gov.tr adresine yazınız.

Saygılarımızla,

T.C. HAMBURG BAŞKONSOLOSLUĞU